ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ / ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η ΕΚΟΝΟΜΙΑ ΝΕΤ & ΣΙΑ Ε.Ε. δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και να εξετάζει με προσοχή κάθε παράπονο ή αίτημα πελάτη.

Παρακαλούμε συμπληρώστε το παρόν έντυπο ώστε να μπορέσουμε να εξετάσουμε το θέμα σας.

Στοιχεία πελάτη

Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία: .....
ΑΦΜ: .....
Υπεύθυνος επικοινωνίας: .....
Τηλέφωνο: .....
Email: .....

Στοιχεία σύμβασης

Ασφαλιστική εταιρεία: .....
Αριθμός συμβολαίου / υπόθεσης: .....
Ημερομηνία γεγονότος: .....

Περιγραφή αιτίασης / παραπόνου

Παρακαλούμε περιγράψτε αναλυτικά το θέμα:

.....
.....
.....
.....

Επιθυμητή ενέργεια / λύση

.....
.....

Υποβολή δικαιολογητικών

☐ Ναι (επισυνάπτονται)
☐ Όχι

Δήλωση

Τα στοιχεία που παρέχονται είναι αληθή και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τη διαχείριση του αιτήματος.

Ημερομηνία: .....

Υπογραφή: .....

Σημαντική Ενημέρωση – Διαχείριση Αιτιάσεων

Η εταιρεία **ΕΚΟΝΟΜΙΑ ΝΕΤ & ΣΙΑ Ε.Ε.** εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 89/05-04-2016.

Στόχος της πολιτικής είναι η ουσιαστική, αντικειμενική και αμερόληπτη διερεύνηση κάθε αιτήματος ή παραπόνου που λαμβάνουμε, με σεβασμό στη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες και με πλήρη προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Όλες οι αιτιάσεις εξετάζονται με δίκαιο και διαφανή τρόπο, ενώ διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και η συμμόρφωση με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με την πορεία του αιτήματός σας μπορείτε να επικοινωνήσετε:

Υπεύθυνος Διαχείρισης Αιτιάσεων:
Ιωάννα Γρηγοροπούλου

Τηλ.: 2130334118

Email: ioanna.grigoropoulou@economia.net.gr

Η εταιρεία επιβεβαιώνει την παραλαβή του αιτήματος και προβαίνει σε διερεύνηση. Εφόσον δεν είναι δυνατή η άμεση επίλυση, παρέχεται απάντηση εντός των προθεσμιών που προβλέπει το κανονιστικό πλαίσιο.

Σε περίπτωση που το θέμα δεν επιλυθεί εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, αποστέλλεται αιτιολογημένη απάντηση με τις απόψεις της εταιρείας και προτεινόμενη λύση.

Η διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων παρέχεται χωρίς επιβάρυνση και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα ή τις αξιώσεις του πελάτη.